

KARTA GWARANCYJNA



PLASTIXAL

LIFETIME SAFETY

KARTA GWARANCYJNA

WYPEŁNIA PRODUCENT

NR ZLECENIA

NR FAKTURY

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

DATA SPRZEDAŻY

WYPEŁNIA MONTAŻYSTA

DATA MONTAŻU

MIEJSCE MONTAŻU

NAZWA FIRMY MONTAŻOWEJ

.....

pieczęć producenta

pieczęć firmy montażowej

WARUNKI GWARANCJI

Firma PLASTIXAL z siedzibą w Starym Bożejewie 44, 18-400 Wizna, zwana dalej PRODUCENTEM udziela gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną zgodnie z poniższymi zapisami.

§ 1

1. Podstawowe definicje obowiązujące w Karcie Gwarancyjnej:

Nabywca – osoba fizyczna kupująca produkt firmy PLASTIXAL na własne potrzeby w firmie PLASTIXAL lub u Partnera Handlowego producenta

Producent – firma PLASTIXAL Mariusz Kołakowski z siedzibą w Starym Bożejewie 44, 18-400 Wizna

Partner Handlowy – sprzedawca współpracujący z Producentem, posiadający ważny podpisany druk ustaleń współpracy handlowej / ważną podpisaną umowę o współpracy. Partner Handlowy bezpośrednio reprezentuje Producenta w kwestiach reklamacyjnych w stosunku do Klientów, którym sprzedał jego produkty

Data sprzedaży – data wystawienia przez gwaranta faktury dla Klienta (sprzedaż bezpośrednia) lub data wystawienia faktury przez Partnera Handlowego dla Nabywcy.

Wada – usterka produktu uniemożliwiająca jego prawidłowe (czyli zgodne z przeznaczeniem produktu) użytkowanie.

Zgłoszenie reklamacyjne – pisemne (wypełnione za pośrednictwem punktu sprzedaży lub wysłane za pośrednictwem strony internetowej producenta) zgłoszenie wyłącznie wady produkcyjnej produktu (nie dotyczy wad montażowych), uniemożliwiającej użytkowanie zgodne z jego przeznaczeniem.

Naprawa – doprowadzenie produktu przez Producenta lub Partnera handlowego, do stanu, w którym będzie funkcjonalny. Ostateczną decyzję o sposobie naprawy podejmuje Producent.

§ 2

1. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu stolarki i wynosi:

- Stolarka z PVC tj. profile okienne i drzwiowe, pakiety szybowe, uszczelki oraz okucia okienne

- 7 lat na okna oraz drzwi wyprodukowanych na systemach Gealan, Deceuninck oraz Aluplast o nazwach handlowych: KUBUS, ELEGANTE, FUTURA, LUMAXX, SERENITI+, SERENITI, INFINITI

- 5 lat na okna oraz drzwi wyprodukowane na systemach Gealan, oraz Aluplast o nazwach handlowych: GPX74, APX85, APX70 oraz na systemy przesuwne

- Stolarka aluminiowa

- 5 lat na przyczepność powłok lakierniczych, pakiety szybowe oraz okucia okienne

- 3 lata na trwałość uszczelek
- 1 rok na trwałość połączeń elementów ościeżnic i skrzydeł, samozamykacze oraz zawiasy drzwiowe

2. Gwarancja na profile PVC okienne oraz drzwiowe

- dotyczy:
 - gładkości powierzchni
 - trwałości barwy
 - wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych
- nie dotyczy
 - przypadków pozostawienia folii ochronnych na profilach PVC powyżej 30 dni i braku możliwości jej usunięcia

3. Gwarancja na pakiety szybowe

- dotyczy:
 - szczelności szyb zespolonych, zastosowanych w stolarence
 - przedostania się do wnętrza pakietu szybowego pyłu lub wilgoci
- nie dotyczy
 - przypadków pęknięcia szkła
 - pomalowanych lub oklejonych pakietów szybowych, pakietów szybowych oklejonych foliami antywłamaniowymi i przeciwsłonecznymi, pakietów szybowych z naklejonymi na jej powierzchni szprosami lub innymi elementami zdobniczymi oraz wzmacniającymi
 - zaparowania i zamarzania pakietów szybowych spowodowanych zjawiskiem kondensacji pary wodnej, niesprawną wentylacją lub nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu w którym się znajdują
 - wad dopuszczalnych zgodnie z normami producenta pakietów szybowych

4. Gwarancja na trwałość połączeń profili drzwiowych z aluminium nie obejmuje

- uszkodzeń połączeń profili powstałych w skutek uderzenia skrzydła drzwiowego o glif boczny w przypadku gdy w drzwiach nie zastosowano samozamykacza

5. Gwarancja na okucia:

- dotyczy
 - poprawnego funkcjonowania okuć tj. zachowania podstawowych funkcji okien oraz drzwi;
- UWAGA! Konieczność regulacji okucia nie jest jego wadą i wykonywanie regulacji okien nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych. Regulacja, w przypadku konieczności jej wykonania, powinna zostać wykonana przez ekipę montażową lub NABYWCE.

Producent nie odpowiada za wady stolarki powstałe w wyniku:

1. Montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej
2. Niewłaściwej eksploatacji
3. Przypadków pozostawienia folii ochronnych na profilach pvc powyżej 30 dni i braku możliwości jej usunięcia
4. Uszkodzeń powłoki profili w wyniku niewłaściwej konserwacji lub jej zaniechania, a także czyszczenia nieodpowiednimi środkami
5. Uszkodzeń mechanicznych (rysy oraz uszkodzenia profili i szyb) niezgłoszonych przy dostawie
6. Zdarzeń losowych oraz klęsk żywiołowych (pożar, powódź, huragan itp.)
7. Samodzielnych modyfikacji niezgodnych z przeznaczeniem stolarki budowlanej oraz samodzielnego zastosowania do okien i drzwi wyposażenia dodatkowego bez zgody firmy PLASTIXAL.
8. Uszkodzeń mechanicznych zestawów szybowych tj. pęknięć i zarysowań oraz uszkodzeń profili zgłoszonych po odbiorze przez NABYWCE

§ 4

1. Nabywca zobowiązany jest osobiście lub przez upoważnioną na piśmie osobę, dokonać w obecności Producenta lub jego Partnera Handlowego, odbioru ilościowego i jakościowego stolarki, co powinno być stwierdzone odpowiednią kartą odbioru, podpisaną przez obie strony.
2. NABYWCA zobowiązany jest zgłosić na piśmie Producentowi lub jego Partnerowi Handlowemu, wady stolarki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ujawnienia z podaniem numeru karty gwarancyjnej i opłaconej faktury za stolarkę. Reklamacje na stolarkę, która nie została w całości opłacona przez Nabywcę nie będą rozpatrywane.

§ 5

1. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad oraz usterek powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedawanym produkcie, powstałych w trakcie produkcji lub wynikających z wad użytych do produkcji materiałów.
2. Producent według własnego uznania zdecyduje o naprawie lub wymianie wadliwego towaru. Roszczenia dotyczące wad, które Producent uzna za zasadne, zostaną usunięte w terminie do 30 dni.
3. Producent nie ponosi kosztów spowodowanych wadą towaru poza w/w.
4. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, Producent może dokonać naprawy uszkodzonego elementu stolarki, obciążając Nabywcę pełnymi kosztami materiałów użytych do naprawy, kosztami robocizny oraz kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej Producenta.

1. Gwarancja wygasa po upływie okresów określonych w § 2.
2. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w wypadku niezgodnego ze wskazówkami Producenta dotyczącymi montażu, eksploatacji, czyszczenia oraz konserwacji stolarki lub jej elementów.

**Kupując nasz produkt postawili Państwo
na najwyższą jakość,
GRATULUJEMY!**

Prosimy także o zapoznanie się z zasadami montażu,
czyszczenia oraz konserwacji.

**INSTRUKCJA OBSŁUGI
I KONSERWACJI OKIEN PLASTIXAL
Z OKUCIAMI SIEGENIA**

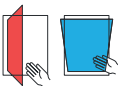
Wskazówki na temat bezpieczeństwa

- Podczas prac przy oknach należy zwracać uwagę na własne bezpieczeństwo!
- Dzieci i osoby, które nie są w stanie ocenić niebezpieczeństwa nie powinny znajdować się w pobliżu!
- Należy uważać na kapiący na podłogę olej, nie powinno także pozostawiać się narzędzi w miejscach, w których może stanowić to zagrożenie!



Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez otwarte okno

- Należy stosować jedynie stabilne drabiny.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć się przed wypadnięciem z okna.
- Nie wolno opierać się na otwartym skrzydle okna.



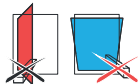
Niebezpieczeństwo urazu przez przytrzaśnięcie

- W trakcie zamykania okna/drzwi balkonowych nie należy trzymać niczego w obrębie ramy.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dociskanie skrzydła do muru

- Nie należy dociskać skrzydła do muru.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez wprowadzanie przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę

- Nie wolno wprowadzać przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dodatkowe obciążanie skrzydła

- Nie należy obciążać dodatkowo skrzydła.



Zagrożenie zranieniem w wyniku działania wiatru

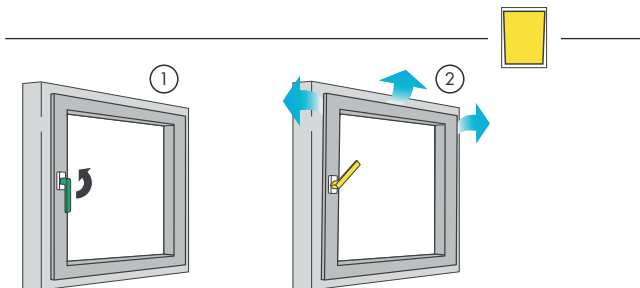
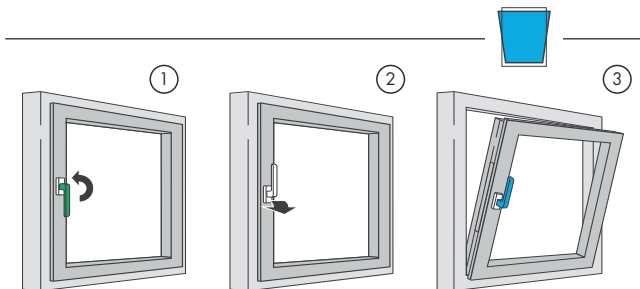
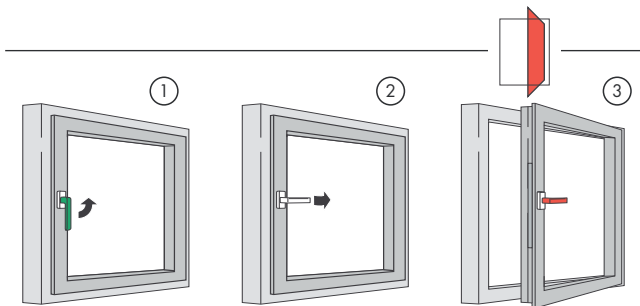
- Należy zapobiegać możliwości działania wiatru na otwarte skrzydło.
- W przypadku wiatru/przeciągu należy zamknąć i zaryglować okno.

⚠ UWAGA

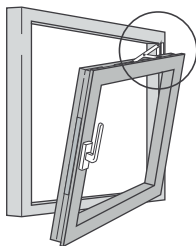
Zagrożenie zranieniem w przypadku awarii okna!

- ▶ w przypadku awarii należy zrezygnować z obsługi okna.
- ▶ okno należy zabezpieczyć i niezwłocznie skontaktować się z **punktem serwisowym**.

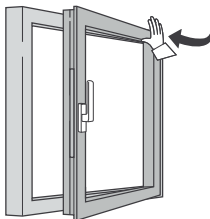
Obsługa okien rozwierno-uchylnych



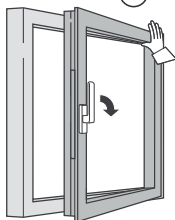
Nieprawidłowa obsługa - poprawne ustawienie skrzydła



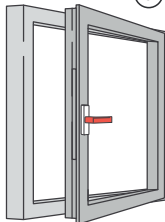
1



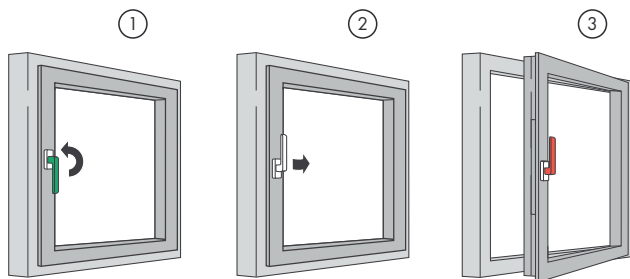
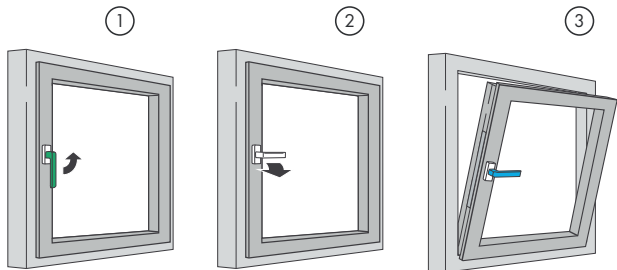
2



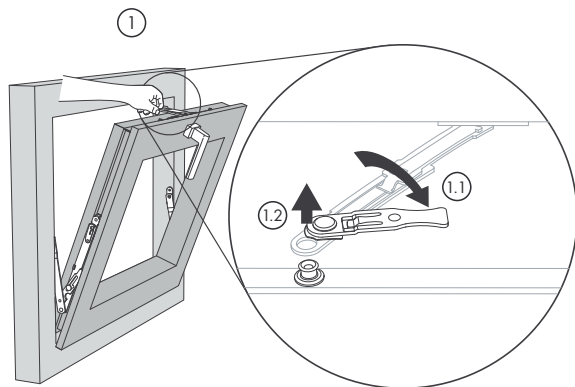
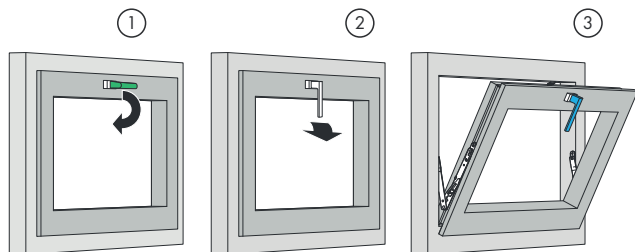
3



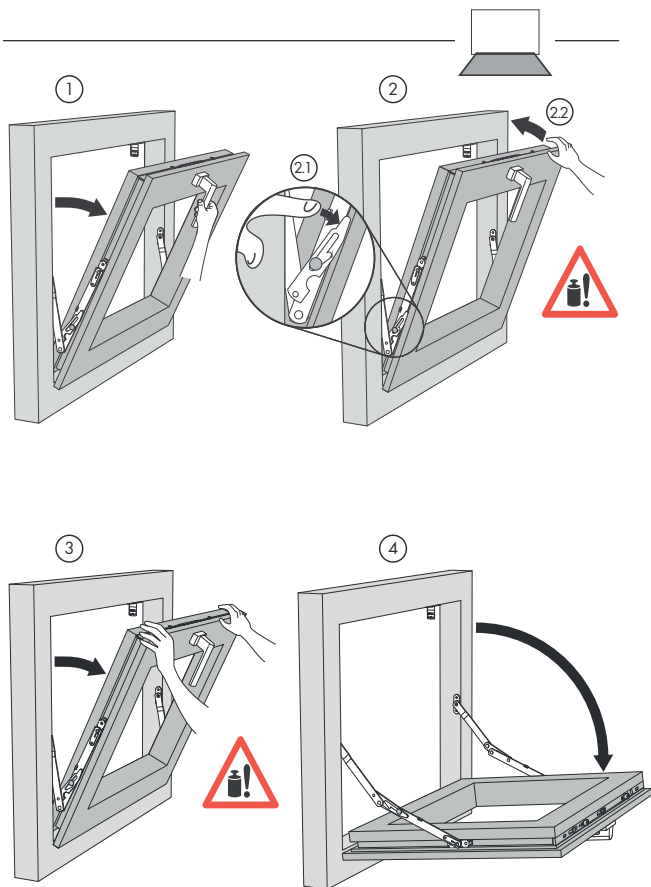
Obsługa okien uchylno-rozwiernych (TBT)



Obsługa okien uchylnych



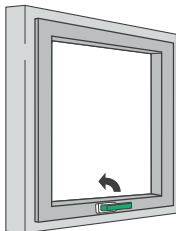
Obsługa okien uchylnych



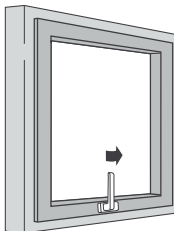
Okien rozwierno-uchylnych w wersji komfort



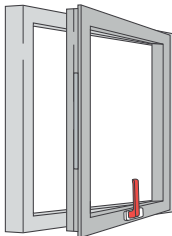
1



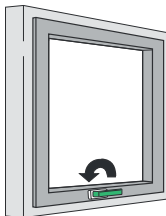
2



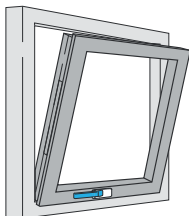
3



1



2



Konserwacja i mycie okien

Państwa okna i drzwi balkonowe zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia SIEGENIA. Aby niezawodne działanie tych okuć było trwałe zalecamy przeprowadzanie w regularnych odstępach czasu konserwacji oraz inspekcji okuć (przynajmniej raz w roku lub częściej, w przypadku hoteli i szkół raz na pół roku).

Mycie i konserwacja powierzchni okuć

- Zabezpiecz okucia podczas wszelkiego rodzaju obróbek powierzchni - np. podczas lakierowania okna/drzwi balkonowych - i chroń je przed wszelkiego rodzaju zabrudzeniami w trakcie tych prac!
- Usuń natychmiast i bardzo dokładnie wszystkie zabrudzenia, gdyż mogą mieć one negatywny wpływ na zabezpieczenie antykorozyjne i funkcjonowanie okucia!
- Do mycia używaj jedynie łagodnych środków czyszczących o neutralnym pH! Nigdy nie używaj ostrych przedmiotów, środków do szorowania lub agresywnych środków czyszczących (np. środków czyszczących zawierających ocet lub o kwaśnym pH), ponieważ mogą one wpłynąć negatywnie na ochronę antykorozyjną okucia!
- Zwróć uwagę podczas mycia, aby do okuć nie dostała się woda.
- Po zakończeniu mycia wysusz dokładnie okucie i natłuść lekko powierzchnię olejem, który nie zawiera żywic i kwasów za pomocą namoczonej w oleju szmatki.

UWAGA: okucia Titan AF-X po wysuszeniu **nie** powinny być smarowane olejem. Do samoczynnego wytworzenia warstwy ochronnej okucia muszą mieć zapewniony dostęp powietrza. Jest to utrudnione w momencie pokrycia powierzchni warstwą oleju. W razie wątpliwości dotyczących rodzaju zastosowanych okuć skontaktuj się ze swoim dostawcą okien/drzwi.

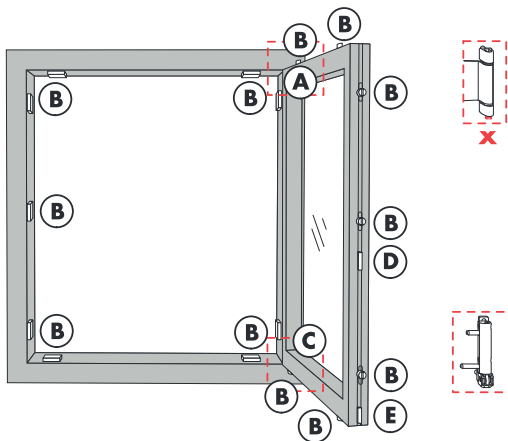
Konserwacja - ocena i smarowanie

Sprawdź wszystkie elementy odpowiadające za bezpieczeństwo okucia () pod kątem mocowania i ewentualnego tarcia.

- Sprawdź czy bolec górnego zawiasu ramy (x) jest wciśnięty do końca. Jeżeli nie, wciśnij kompletnie bolec zawiasu.
- Zwróć uwagę na luźne wkręty mocujące i solidne umocowanie klamki.
Dokręć za pomocą odpowiedniego narzędzia luźne wkręty.
Uwaga: nie przekręć wkrętów podczas dokręcania!
- Wymień uszkodzone części okucia lub przekręcone wkręty korzystając z usług odpowiedniego serwisu.

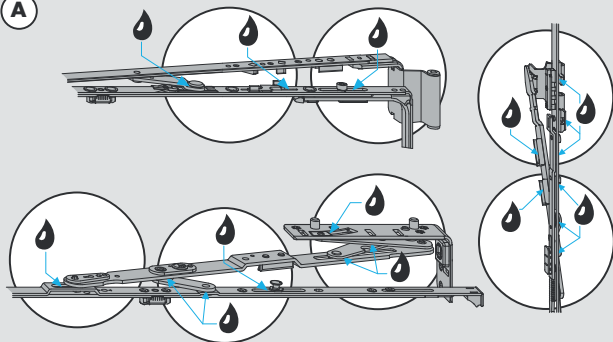
Smaruj wszystkie miejsca, w których pojawia się tarcie.

- Stosuj jedynie smary/oleje, które nie zawierają kwasów i żywic.
- Do smarowania ruchomych elementów okucia stosuj smary w sprayu, które powinny być wprowadzone w każdy otwór okucia. Po wykonaniu smarowania kilka razy otwórz/uchyl okno, do czasu rozprowadzenia smaru i zetrzyj jego nadmiar.
Posmaruj zaczepy na ramie w miejscu, do którego wchodzi rygiel okucia smarem o stałej konsystencji (klasa 2 według DIN 51818). Doskonale nadaje się do tego celu smar SIEGENIA o numerze ZXSX0120-093010.

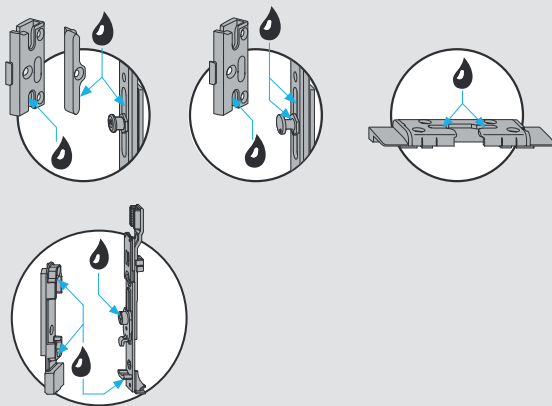


Konserwacja - punkty smarowania

A

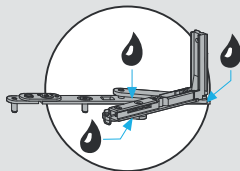
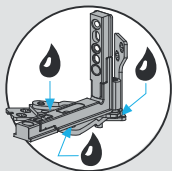
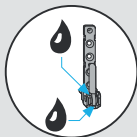


B

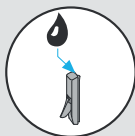


Konserwacja - punkty smarowania

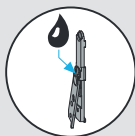
C



D



E



PLASTIXAL
Stare Bożejewo 44
18-430 Wizna

tel. (86) 216 44 18
fax. (86) 216 44 20
biuro@plastixal.pl
www.plastixal.pl

