



KARTA GWARANCYJNA

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.com.

Gwarancja rozpoczyna się w momencie dostawy i odbioru produktu.

Gwarancja jest udzielana kupującemu wraz z pełną zapłatą za towar.

Gwarancja obejmuje:

- Wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy dostawie.
- Szczelność wkładu szybowego.
- Trwałość ramek.
- Rozwarstwianie się płyty podstawowej.
- Wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń produktu w skutek narażenia go na działanie wysokiej temperatury lub promieniowania słonecznego (np. wygięcie, które nie wpływa na funkcjonalność);
- Zniszczeń powstałych w wyniku działania agresywnych substancji chemicznych, takich jak oleje, kwasy, smary, rozpuszczalniki.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji.
- Samodzielnych przeróbek i napraw.
- Uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub transportu przez klienta.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu, przymarzania, wyroszenia związanymi z warunkami klimatycznymi.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Wykonania produktu „na życzenie klienta”, niezgodnego z procesem technologicznym producenta.
- Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową produktu).

Wszystkie wady wynikające z wad produkcyjnych lub wynikające z wad materiału powinny zostać zgłoszone w okresie 7 dni od daty dostawy w przypadku wady widocznej, 2 lat w przypadku wystąpienia wady fizycznej ukrytej. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady produktów wynikające z niewłaściwego montażu. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie Eko-Okna S.A. W przypadku wystąpienia wady produkcyjnej (fizycznej) Eko-Okna S.A. zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu, natomiast w razie niemożności naprawy lub nadmiernych kosztów - wymiany wyrobu na nowy, możliwe jest również w porozumieniu z kupującym obniżenie ceny lub przyznania rabatu adekwatnie do zmniejszonych walorów użytkowych wyrobu. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z produktu wszelkie elementy dodatkowe.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji.

Czyszczenie:

Konserwacja i czyszczenie powinno odbywać się za pomocą gąbki i łagodnego detergentu bez zawartości alkoholu. Konserwację i czyszczenie oszkleń należy wykonywać z zastosowaniem specjalnych środków do mycia szkła. Stalowe ramki należy czyścić ogólnie dostępnymi środkami do czyszczenia stali nierdzewnej.

Zalecenia:

Folie ochronne należy usunąć z całej powierzchni płyty, natychmiast po montażu drzwi z panelem, najpóźniej do miesiąca. Wypełnienie powinno być zainstalowane w drzwiach w bezpiecznej odległości od urządzeń grzewczych.

Zakazy:

Do czyszczenia nie wolno używać substancji chemicznych, rozpuszczalników, środków ściernych.

Transport i przechowywanie.

Wypełnienie należy przechowywać w pozycji poziomej, na prostym podkładzie. Panele powinny być przechowywane w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych. Niewskazane jest magazynowanie paneli w budynkach w stanie surowym. Transport powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych.

Elementy dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim)
serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem niderlandzkim)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim)
ufficioreclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim)
claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za produkt. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do produktu w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych, wystawionych na działanie promieni słonecznych. W takim przypadku istnieje ryzyko wypaczania się skrzydła oraz pogorszenia szczelności drzwi. Wybierając panele w kolorze ciemnym koniecznym jest posiadanie zadaszenia lub też przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych zaleca się wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą „Plus” lub produkcję paneli o większej grubości niż standardowa tj. 24 mm. Niedostosowanie do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień, takich jak: odkształcanie, pęczniecie, odklejanie się aplikacji, łuszczenie okleiny. Powstanie tych wad, zgodnie nie może być podstawą reklamacji.

Ponadto:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Niniejsza gwarancja na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
- Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Eko-Okna S.A.
- Instrukcje montażu znajdują się na stronie Eko - Okna S.A.
- Szczegółowe informacje dotyczące produktów znajdują się na stronie www.ekookna.pl.



KARTA GWARANCYJNA

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com