



# KARTA GWARANCYJNA

## BRAMY GARAŻOWE

Typ bramy:.....

Nr dokumentu zakupu:.....

Data zakupu:.....

Data montażu:.....

### Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

**Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.**

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu::

**Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.**

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl).

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru.

Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

### Gwarancja obejmuje:

- Szkody powstałe w wyrobie tylko i wyłącznie przez okres trwania gwarancji.
- Zachowanie funkcji i sprawności działania bram (pod warunkiem, że są prawidłowo użytkowane i konserwowane).
- Trwałość i kolor bram.

### Gwarancja nie obejmuje:

- Niewłaściwego transportu wykonanego przez Nabywcę.
- Niewłaściwego składowania, lub przechowywania w szczególności na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażającej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu itp.
- Uszkodzeń po montażu bramy garażowej (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem bram), oraz niewłaściwie wykonanego montażu.
- Zarysowań po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze bramy garażowej.
- Użytkowanie niezgodne z treścią instrukcji obsługi.
- Samowolne naprawy, zmiany konstrukcyjne lub przeróbki produktu (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- Zmiana kolejności faz zasilających, w przypadku zmiany instalacji zasilającej.
- Użytkowanie w środowiskach do tego nieodpowiednich, gdzie występują sole, kwasy, duża wilgotność, lub ługi.
- Wadliwej konstrukcji budynków.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia Kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
- Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem z bramy, lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr.

- Potencjalnych zmian w odcieniach bramy ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- Naturalnego zużycia - z przeznaczeniem do użytkowania odpowiednich elementów lub urządzeń, a w szczególności, zamki, samozamykacze, sprężyny wyważające, uszczelki, odbijacze gumowe.
- Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową bram garażowych).

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne bram garażowych należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady bram garażowych wynikających z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą instalację. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych.

## **INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI**

Bramy garażowe powinny podlegać regularnym przeglądom i konserwacjom aby zapewnić bezpieczną ich pracę i użytkowanie zgodnie z normą EN 13241-1. Ze względu na specyfikę budowy bramy, jej konserwacja może zostać przeprowadzona przez przeszkolonego monter lub samego użytkownika w zależności od poszczególnych części składowych bramy.

Należy co 6 miesięcy (lub co 750 cykli) sprawdzać zużycie, oraz smarować uszczelki (boczne, górne, dolne). Zaleca się również, oczyszczenie paneli i przeszkleń (zmycie wodą), oraz usunięcie brudu i odpadków z sąsiedziwa drzwi.

Po 2 latach (lub po każdych 3000 cykli) przeszkolony personel powinien wykonać smarowanie wszystkich powyżej wymienionych elementów, oraz sprawdzić: zamocowania i zakończenia sprężyn; wyważenia bramy (regulacja w razie potrzeby); połączenia systemu prowadnic; podwieszenia bramy do nadproża i sufitu; zawiasy na panelach i panele pod kątem uszkodzeń (zużycia i rdzy); połączenia linek do haków i klamer podłogowych; zużycia (ew. uszkodzenia) linek, rolek, prowadnic, uszczelki (bocznej, górnej, dolnej), podpory dolnej

Do czyszczenia bram, można stosować delikatne mydło z wodą. Narzędzia do czyszczenia: tkanina, skóra zamiszowa, gąbka nylonowa. Nie stosować agresywnych detergentów ani ostrych ścierek.

**Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć bramę folią.**

## **ZAKRES ZASTOSOWAŃ**

System ten został zaprojektowany do następującego zastosowania:

| Zastosowania                          |                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksymalna szerokość otworu           | 4000 - 6000 mm*                                                                         |
| Maksymalna wysokość otworu            | 3000 - 3500 mm*                                                                         |
| Maksymalny ciężar bramy               | 120 - 295 kg*                                                                           |
| Minimalna wymagana przestrzeń powyżej | Obsługa ręczna: 90 - 100 mm* (minimum)<br>Obsługa automatyczna: 120 - 200* mm (minimum) |
| Minimalna wymagana przestrzeń boczna  | 85 mm (minimum)                                                                         |

\*w zależności od wybranego systemu bramy INFINITI.

## ELEMENTY DODATKOWE NAPRAWY, WYMIANY, ZASTĘPOWALNOŚĆ

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii, to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

## REKLAMACJA

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim [serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl))
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim) [sav@ekookna.fr](mailto:sav@ekookna.fr) | [service@ekookna.be](mailto:service@ekookna.be)
- Holandia / Belgia (klienci z językiem holenderskim) [klachtenafdeling@ekookna.pl](mailto:klachtenafdeling@ekookna.pl)
- Włochy (klienci z językiem włoskim) [ufficioreclami@ekookna.it](mailto:ufficioreclami@ekookna.it)
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim) [service@ekookna.de](mailto:service@ekookna.de) | [service@ekookna.at](mailto:service@ekookna.at)
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim) [claims@ekookna.com](mailto:claims@ekookna.com)

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za bramy garażowe. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

## INFORMACJE DODATKOWE

Roszczenia gwarancyjne można składać po spełnieniu poniższych warunków:

- Posiadanie przez Reklamującego Karty Gwarancyjnej oraz uzupełnioną Książkę Raportową.
- Stwierdzenie uszkodzeń w produkcie poddanym reklamacji przez osobę świadczącą usługi gwarancyjne bądź autoryzowany serwis.
- Posiadanie oryginalnej naklejki z numerem seryjnym na produkcie.
- Zgłoszenie reklamacji z imiennym podpisem osoby przyjmującej ze strony serwisu lub osoby przyjmującej gwarancję

Ponadto:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaporowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania jako taka nie podlega reklamacji.
- Różnice odcieni bram drewnopodobnych wynikające z układu stoi jako takie nie podlegają reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg. aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Szczegółowe informacje dotyczące bram garażowych znajdują się na stronie [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl).



# KARTA GWARANCYJNA

## BRAMY GARAŻOWE



---

*data i podpis*

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.  
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)