



KARTA GWARANCYJNA

ŻALUZJE FASADOWE

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.pl.

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru.

Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

Gwarancja obejmuje:

- Trwałość koloru na lamelach i profilach aluminiowych.
- Trwałość elementów konstrukcyjnych.
- Wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania żaluzji.

Gwarancja nie obejmuje:

- Wad, które powstały na skutek lub podczas transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania towarów.
- Wad powstałych wskutek niewłaściwego składowania, używania lub użytkowania towarów, w szczególności niezgodnie z normami bezpieczeństwa.
- Działania czynników zewnętrznych, a w szczególności pożaru, uderzenia pioruna, nadmiernie silnego wiatru, wody, soli, kwasów, anormalnych na danym obszarze warunków pogodowych.
- Skutków działania czynników zewnętrznych takich jak rozprogramowanie silników umieszczonych w żaluzjach.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Uszkodzeń mechanicznych towarów.
- Używania lub użytkowania towarów mimo dostrzeżenia wady towaru.
- Normalnego zużycia części towarów oraz materiałów eksploatacyjnych towarów, takich jak: uszczelki, śruby, środki smarujące itp.
- Naprawy lub regulacji towarów dokonanej przez osoby nieuprawnione, lub nieposiadające właściwych kwalifikacji.
- Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową żaluzji fasadowych).
- Brak gwarancji na podnoszenie/opuszczanie się żaluzji w jednakowej pozycji poziomej, nawet w przypadku tych samych gabarytów pancerza żaluzjiowego.

L.p.	Cecha	Opis warunków dla tolerancji	Tolerancja
1	Szerokość żaluzji	Szerokość żaluzji do 2000 mm	+/- 3 mm
		Szerokość żaluzji od 2001 mm do 3500 mm	+/- 4 mm
		Szerokość żaluzji powyżej 3500 mm	+/- 5 mm

L.p.	Cecha	Opis warunków dla tolerancji	Tolerancja
2	Wysokość żaluzji	Wysokość żaluzji do 1500 mm	+/- 4 mm
		Wysokość żaluzji od 1501 mm do 2500 mm	+/- 6 mm
		Wysokość żaluzji powyżej 2500 mm	+/- 10 mm

L.p.	Cecha	Opis warunków dla tolerancji	Tolerancja
2	Równoległość dolnej listwy	Odchyłka równoległości przy wysokości do 3000 mm	+/- 10 mm
		Odchyłka równoległości przy wysokości ponad 3000 mm	+/- 15mm

L.p.	Cecha	Opis warunków dla tolerancji	Tolerancja
2	Przepuszczalność światła	W stanie zamkniętym mogą występować prześwity poziome i pionowe z zewnątrz do wewnątrz	dopuszczalne
		W stanie zamkniętym mogą występować prześwity poziome i pionowe z wewnątrz do zewnątrz	dopuszczalne

L.p.	Cecha	Opis warunków dla tolerancji	Tolerancja
2	Akustyka	Dźwięk podczas pracy i wyłączania w zależności od napędu	dopuszczalne
		Hałas w zależności od siły wiatru i pozycji lameli	dopuszczalne

Wszelkie uszkodzenia żaluzji fasadowych należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady żaluzji wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i to ona odpowiada za właściwą regulację żaluzji fasadowych. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych.

Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować wszelkie elementy dodatkowe, które mogą utrudniać dostęp do regulacji lub demontaż żaluzji fasadowej, które nie były dostarczone wraz z oknem, jeśli montaż odbywał się w firmie Eko-Okna S.A.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji.

Czyszczenie:

Wyrób zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym. Lekko zabrudzone powierzchnie metalowe i aluminiowe zaleca się oczyszczać za pomocą wody z dodatkiem delikatnych środków myjących.

Do czyszczenia zaleca się stosować: miękkie tkaniny, skórę zamszową lub gąbkę nylonową. Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody.

Do czyszczenia nie można stosować: myjki ciśnieniowej, jak również silnych środków czyszczących oraz rozpuszczalników; środków czyszczących z dodatkiem chloru, amoniaku, nafty, acetonu i wybielaczy w celu oczyszczania systemu, jak również w jego pobliżu, gdyż spowoduje to ryzyko wystąpienia korozji; ostrych narzędzi (np. drucianych szczotek); środków czyszczących powodujących zarysowania (np. proszków do szorowania, past).

Zabrania się: mocno przytrzymywać ani ciągnąć elementów systemu; wymieniać zniszczonych elementów na zamienniki - części zamienne powinny być oryginalne; odształcania lamel; doprowadzenia do dostania się wody do szyny górnej systemu żaluzji.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć żaluzje folią.

Konserwacja:

Zaleca się raz w roku przeprowadzić konserwację żaluzji fasadowej.

Podczas czynności konserwacyjnych należy: sprawdzić prawidłowość rozwijania i zwijania żaluzji oraz prawidłowość położenia krańcowych; wyczyścić widoczne i łatwo dostępne elementy żaluzji fasadowej.

Elementy dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim)
serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem holenderskim)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim)
ufficioreclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim)
claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za żaluzje fasadowe. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Eko-Okna S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
- Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności Eko-Okna S.A. i ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.

Ponadto:

- Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu
- Różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopochodnych) nie są podstawą reklamacji.
- Eko-Okna S.A. odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.
- Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie Eko-Okna S.A.
- W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice oraz klapy rewizyjne klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Eko-Okna S.A. dostęp umożliwiający usunięcie usterki. Jeśli elementy zamontowane są na pierwszej kondygnacji (lub wyżej) klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.
- Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Eko-Okna S.A.
- Szczegółowe informacje dotyczące żaluzji fasadowych znajdują się na stronie www.ekookna.pl.



KARTA GWARANCYJNA ŻALUZJE FASADOWE



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com