



KARTA GWARANCYJNA

ROLETY

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.pl.

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru.

Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

Gwarancja obejmuje:

- Użytkowanie produktów Eko-Okna S.A. w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- Elementy połączone zgodnie z instrukcją i regulacją silnika rurowego. Instrukcje te dostępne są na życzenie oraz na stronach [www.dostawców silników](http://www.dostawców-silników) (m.in. Aluprof, Inel, Elero, Rojaflex, Selve, Somfy, Yooda).
- Trwałość koloru na lamelach i profilach aluminiowych.
- Trwałość elementów konstrukcyjnych.
- Wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania rolet.

Gwarancja nie obejmuje:

- Wad, które powstały na skutek lub podczas transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania towarów.
- Wad powstałych w skutek niewłaściwego składowania, używania lub użytkowania towarów, lub elementów składowych, których nie stosuje Eko-Okna S.A. w szczególności niezgodnie z normami bezpieczeństwa.
- Działania czynników zewnętrznych, a w szczególności pożaru, uderzenia pioruna, nadmiernie silnego wiatru, wody, wilgoci, soli, kwasów, anormalnych na danym obszarze warunków pogodowych. Skutków działania czynników zewnętrznych takich jak rozprogramowanie silników umieszczonych w roletach.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Uszkodzeń mechanicznych towarów.
- Używania lub użytkowania towarów mimo dostrzeżenia wady towaru.
- Normalnego zużycia części towarów oraz materiałów eksploatacyjnych towarów, takich jak: uszczelki, śruby, środki smarujące itp.
- Naprawy lub regulacji towarów dokonanej przez osoby nieuprawnione, lub nieposiadające właściwych kwalifikacji.
- Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową rolet).

Okres gwarancji

- 5 lat na skrzynkę, prowadnice i napęd (ręczny i elektryczny).
- 3 lata na pancerz.

Wszelkie uszkodzenia rolet należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady rolet wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i to ona odpowiada za właściwą regulację rolet. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych.

- W napędach elektrycznych z mechaniczną regulacją położeń krańcowych może wystąpić konieczność dokonania ich korekty. Dokonuje jej klient we własnym zakresie.
- Integracja napędu elektrycznego z systemem centralnego sterowania (np. typu Smart Home), jeśli system nie został dostarczony przez Eko-Okna S.A., leży w wyłącznej gestii klienta. Reklamacje odnośnie działania takich systemów nie będą uwzględniane.
- Piloty, centralki Smart Home i inne urządzenia sterujące zakupione, jako akcesoria dodatkowe nie są konfigurowane/programowane przez firmę Eko-Okna S.A.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji.

Czyszczenie:

Wyrób zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym. Lekko zabrudzone powierzchnie metalowe i aluminiowe zaleca się czyścić za pomocą wody z dodatkiem delikatnych środków myjących.

Do czyszczenia zaleca się stosować: miękkie tkaniny, skórę zamszową lub gąbkę nylonową. Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody.

Do czyszczenia nie można stosować: myki ciśnieniowej, jak również silnych środków czyszczących oraz rozpuszczalników; środków czyszczących z dodatkiem chloru, amoniaku, nafty, acetonu i wybielaczy w celu oczyszczania systemu, jak również w jego pobliżu, gdyż spowoduje to ryzyko wystąpienia korozji; ostrych narzędzi.

Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru, nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym, przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) pozostałości klejów, kauczków.

Aby zapobiec przymarzaniu pancerza do prowadnic/podłoża w okresie zimowym zaleca się smarowanie uszczeliek gumowych silikonem do uszczeltek.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć rolety folią. W przypadku rolet sterowanych elektrycznie, należy również odłączyć zasilanie.

Konserwacja:

Zaleca się przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na sprawdzeniu kompletności, stanu i skuteczności działania elementów konstrukcyjnych i urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających co 6 miesięcy po pierwszym uruchomieniu rolety.

Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonej produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi. Prace konserwacyjno-naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez jakichkolwiek szczególnych kompetencji. Czynności te polegają na utrzymaniu czystości pancerza oraz usuwaniu zanieczyszczeń zbierających się wewnątrz prowadnic. Należy przy tym przestrzegać następujących zasad: czynności konserwacyjne należy

przeprowadzać podczas postoju rolety, nie stosować ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety, powierzchnię rolety myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym (czynności wykonywać należy w temp. od 10° C do 25° C). Chronić roletę przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi. W napędach elektrycznych z mechaniczną regulacją położeń krańcowych może być konieczna korekta ustawień, do tego zobowiązany jest klient.

Elementy, dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, prowadnice, elementy napędu, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim) serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem holenderskim) klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim) ufficio reclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim) claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za rolety. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Eko-Okna S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
- Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze towaru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilości, koloru, wymiaru, systemu, oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.
- Uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności Eko-Okna S.A. i ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie Eko-Okna S.A.
- W przypadku zabudowania elementów rolety tj. prowadnice, pozostałe elementy rolet, klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Eko-Okna S.A. dostęp umożliwiający usunięcie usterki. Jeśli elementy zamontowane są na pierwszej kondygnacji (lub wyżej) klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.

Ponadto:

- Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu.
- Różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopochodnych) nie są podstawą reklamacji.
- Eko-Okna S.A. odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.
- Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Eko-Okna S.A.
- Szczegółowe informacje dotyczące rolet znajdują się na stronie **www.ekookna.pl**.



KARTA GWARANCYJNA

ROLETY



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

02/2025

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com