

KARTA GWARANCYJNA

STOLARKA DREWNIANA



Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji:

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok lakierniczych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok natryskowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.com.

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru.

Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

Gwarancja obejmuje:

- Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania okuć.
- Szczelność szyb zespolonych.

Gwarancja nie obejmuje:

- Potencjalnych zmian w odcieniach stolarki ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- Regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi.
- Roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji.
- Wad i uszkodzeń, na podstawie których została obniżona cena produktu, z uszkodzeniami mechanicznymi.
- Niewłaściwego składowania lub przechowywania oraz przebarwień, uszkodzeń elementów i podzespołów, które powstały na skutek pęcznienia drewna, nadmiernej wilgotności powietrza w pomieszczeniach.
- Uszkodzeń po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki drewnianej) oraz niewłaściwie wykonanego montażu stolarki.
- Wyróbów z uszkodzoną powłoką malarską na skutek zabrudzeń, stosowania nieodpowiednich taśm klejących czy środków chemiczno-pielęgnacyjnych.
- Krat i innych zabezpieczeń naruszających konstrukcję wyrobu.
- Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: Powódź, pożar, porywisty wiatr.
- Wadliwej konstrukcji budynków.
- Samodzielnego dokonania przez kupującego przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- Niesunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
- Wad nieistotnych, (czyli niemających wpływu na wartość użytkową stolarki drewnianej).

Okres gwarancji

Drewno: 3 lata

Powłoka lakiernicza (farba): 5 lat

Okucia: 5 lat (Warunek: odpowiednia konserwacja)

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione.

Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady stolarki wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą regulację okien. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji.

Czyszczenie/Konserwacja:

Systematyczne i dokładne czyszczenie okien pomaga zachować ich trwałość oraz funkcjonalność. Obok szyb i profili warto również kontrolować czystość okuć, a w razie potrzeby usuwać brud wilgotną szmatką z detergentem o neutralnym pH. Przed zamknięciem okna upewnij się, czy wszystkie elementy są suche.

Aby chronić okucia i okolice wrębu przed korozją dobrze jest regularnie je wietrzyć, aby wyeliminować wilgoć i obecność skraplającej się wody (zwłaszcza w trakcie mokrych prac budowlanych). Na okuciach nie powinno być żadnego osadu (np. z soli) ani żadnych zanieczyszczeń. Wszelkie zabrudzenia usuń jak najszybciej – zanim zaczną wiązać wodę. Okucia należy czyścić wilgotną szmatką i unikać długotrwałej wilgoci. Uszkodzone lub zniszczone elementy konieczne wymień na nowe. Pamiętaj, że uszkodzone elementy okuć wpływają zarówno na mniejszą funkcjonalność okna, jak i bezpieczeństwo użytkowników. Do czyszczenia stolarki okiennej, można stosować łagodne środki myjące (rozcieńczone, o neutralnym pH).

Zalecane środki konserwacji: płyn czyszczący Adler Top-Cleaner oraz emulsja pielęgnacyjna Adler Top-Care.

Zalecane narzędzia do konserwacji: dedykowane ściereczki do czyszczenia i pielęgnacji.

Nie stosować agresywnych, kwasowych detergentów ani ostrych ścierek.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć okna folią.

Stolarka drewniana Eko-Okna S.A. wyposażone są w wysokiej klasy okucia, które powinny być konserwowane i kontrolowane w odpowiedni sposób.

Okucia powinny być kontrolowane po 12 miesiącach od montażu okien oraz co 3-5 lat w pomieszczeniach prywatnych i co 6-18 miesięcy w budynkach użyteczności publicznej (w zależności od użytkowania). Okucia okienne, wykonane głównie z metalu, narażone są na rdzę i korozję. Aby tego uniknąć, należy min. raz w roku posmarować je olejem maszynowym w celu konserwacji. Można zastosować np. smar adhezyjny z teflonem w sprayu OKS 3751. Wszelkie prace związane z regulacją okien – zdejmowanie i zawieszanie skrzydeł, wymiana części, konserwacja i regulacja części odpowiadających za bezpieczeństwo – należy powierzyć doświadczonym fachowcom.

Utrzymanie jakości powłoki lakierniczej.

Zmiany koloru drewna w trakcie użytkowania są wynikiem naturalnych procesów (nie podlegają reklamacji). Ewentualne uszkodzenia fizyczne napraw przy pomocy pełnego, trójwarstwowego systemu. Regularną konserwację i pielęgnację wykonuj zgodnie z zaleceniami producenta

Elementy dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim) serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem niderlandzkim) klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim) ufficioreclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia / Hiszpania (klienci z językiem angielskim) claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę drewnianą. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Eko-Okna S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- W przypadku zakażenia grzybami, sinizną lub pleśnią, jeśli użytkownik nie jest w stanie udowodnić, że do zakażenia doszło przed nałożeniem powłoki.
- W sytuacji uszkodzenia spowodowanego wyciekami żywicy, ponieważ żywica jest naturalną substancją, którą występuje w drewnie, a jej ewentualny wyciek nie oznacza, że produkt jest gorszej jakości. Jeśli zauważysz, że żywica narusza warstwę farby, oczyść ten fragment powłoki i napraw ją w tym miejscu. Pamiętaj, że gwarancja traci ważność, jeśli nie przeprowadzisz prac naprawczych bezpośrednio po ich wystąpieniu.
- W sytuacji, gdy zużycie warstwy powłoki nastąpiło z przyczyn naturalnych – działania promieni słonecznych, upływu czasu, zmiany koloru lub połysku, jeżeli proces nie wpływa negatywnie na właściwości użytkowe warstwy powłoki.
- Jeśli do uszkodzenia doszło na skutek nadmiaru wilgoci, wynikającego z niewystarczającej ochrony połączeń typu V lub przekrojów poprzecznych drewna, nieprawidłowego montażu, a także niewystarczającej wentylacji w trakcie lub po zakończeniu montażu, lub braku zachowania równowagi paro-przepuszczalności, spowodowanej zbyt wysokimi różnicami między grubością warstwy naniesionej powłoki po stronie zewnętrznej i wewnętrznej.
- W sytuacji łuszczenia się warstwy powłoki w stopniu poniżej 5% powierzchni pokrytej powłoką.

Ponadto:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.

- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Szkody powstałe w wyrobie tylko i wyłącznie przez okres trwania gwarancji,
- Wyroby składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000:1996, czyli w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
- Wyroby zamontowane zgodnie z instrukcją montażu będącą integralną częścią Pakietu Gwarancyjnego, które nie mają śladów strugania i zmian konstrukcyjnych dokonanych podczas użytkowania, wyroby poddawane bieżącej konserwacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
- Szczegółowe informacje dotyczące stolarki drewnianej znajdują się na stronie **www.ekookna.com**.

Pielęgnacja powłok lakierniczych:

Zabieg przeprowadzamy wiosną lub jesienią, a pierwsze czyszczenie przeprowadzamy po zamontowaniu okien i drzwi. Zaleca się regularne czyszczenie i pielęgnację co dwa lata, optymalnie raz w roku. Jeśli planujesz malowanie farbą renowacyjną, zaleca się przeprowadzenie tego zabiegu dopiero po kilku tygodniach czyszczenia i pielęgnacji.



KARTA GWARANCYJNA STOLARKA DREWNIANA



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

03/2025

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com