



KARTA GWARANCYJNA

ALUMINIUM

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko - Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.pl.

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru. Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar

Gwarancja obejmuje:

- Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania okuć.
- Szczelność szyb zespolonych.

Gwarancja nie obejmuje:

- Regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi.
- Roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji.
- Wad i uszkodzeń, na podstawie których została obniżona cena produktu, z uszkodzeniami mechanicznymi.
- Niewłaściwego transportu wykonanego przez nabywcę.
- Uszkodzeń po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki aluminiowej) oraz niewłaściwie wykonanego montażu stolarki.
- Wyrobów z uszkodzoną powłoką malarską na skutek zabrudzeń, stosowania nieodpowiednich taśm klejących czy środków chemiczno-pielęgnacyjnych.
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Krat i innych zabezpieczeń naruszających konstrukcję wyrobu.
- Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr.
- Wadliwej konstrukcji budynków.
- Samodzielnego dokonania przez kupującego przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- Wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
- Potencjalnych zmian w odcieniach stolarki ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- Wad nieistotnych, (czyli niemających wpływu na wartość użytkową stolarki aluminiowej).

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady okien i drzwi wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą regulację okien i drzwi. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) niedostarczone wraz z oknem.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji

Czyszczenie:

Profile aluminiowe można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Należy raz w roku przeprowadzić konserwację okien i drzwi; sprawdzić śruby mocujące, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki; sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Konserwacja:

Aluminiowe kształtowniki anodowane lub lakierowane należy myć miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących. Nie należy używać płynów na bazie związków mocno alkalicznych lub kwaśnych, które mogą spowodować uszkodzenie powłok tlenkowych lub lakierowanych. Nie wolno stosować środków czyszczących o pH poniżej 5 lub powyżej 8. W czasie mycia temperatura powłok oraz temp. wody nie może przekraczać 25°C. Po każdym umyciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą. Regularne mycie zapobiega powstawaniu intensywnych, trudnych do usunięcia zabrudzeń. Konserwację okuć należy wykonywać zgodnie z zaleceniami ich producentów. Wapno, cement, substancje alkaliczne i czyszczące (np. wybielacze, pasty ścierne) mają szczególnie szkodliwy wpływ na kształtowniki aluminiowe, a zwłaszcza na dekoracyjne powierzchnie ochronne. Dlatego też należy ograniczyć wykończeniowe roboty "mokre" do minimum. W przypadku zetknięcia zaprawy z powierzchnią aluminium należy natychmiast zmyć z niej zaprawę (nie dopuścić do jej stwardnienia). Brak przemycia spowoduje trwałe odbarwienie i uszkodzenie powierzchni. W miejscach styku powierzchni aluminiowej z innymi metalami lub ich stopami występuje elektrochemiczne utlenianie aluminium. Korozja ta szczególnie szybko następuje w warunkach podwyższonej wilgotności. W związku z tym należy zawsze oddzielać aluminium od innych metalów warstwą izolującą.

Konserwacja, pielęgnacja i czyszczenie stali nierdzewnej INOX:

Częstotliwość czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej to jest sprawa bardzo indywidualna-wszystko zależy od stopnia eksploatacji oraz stopnia zabrudzenia. Powinno się to odbywać w takich okresach, aby jak najmniej doprowadzać do ryzyka rdzewienia elementów ze stali nierdzewnej. Zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym.

Zalecenia:

Stale nierdzewne o wykończeniu na połysk lustrzany (poler) mogą być czyszczone przy pomocy środków stosowanych do czyszczenia szkła, tylko produkty nie zawierające chlorków. Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wody (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody. Narzędzia do czyszczenia: tkanina, skóra zamszowa, gąbka nylonowa. Produkty oparte na alkoholu, łącznie ze spirytusem metylowym i alkoholem izopropylowym, rozpuszczalniki np. aceton nie stanowią niebezpieczeństwa dla własności antykorozyjnych stali nierdzewnej.

Zakazy:

Nie należy stosować do mycia stali nierdzewnej proszków do szorowania, gdyż mogą one zostawić na powierzchni zadrapania. Nie stosować produktów do usuwania zapraw ani rozcieńczonego kwasu solnego, wybielaczy, środków do czyszczenia srebra. Nie stosować szczotek drucianych ze stali węglowej, wełny czyszczącej, stalowych poduszek do szorowania.

Stal nierdzewną konserwujemy za pomocą ogólnie dostępnych preparatów do pielęgnacji powierzchni szlifowanej oraz polerowanej.

Uwaga! Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć okna folią.

Zestawienie przykładowych odmian zanieczyszczeń powierzchni stali nierdzewnej w zależności od otoczenia

Rodzaj zanieczyszczenia	Otoczenie	Środki do czyszczenia (Gotowe preparaty)
Cement i zaprawa	Teren budowy	Roztwór zawierający niewielką ilość kwasu fosforowego, a następnie woda (najlepiej demineralizowana).
Odciski palców	Codziennego użytku	Woda z mydłem lub detergentem, środki do czyszczenia szkła niezawierające chlorków
Oleje i smary	Przemysł	Środki oparte na alkoholu (np. spirytus metalowy, lub alkohol izopropylowy), rozpuszczalnik np. aceton, środki do czyszczenia elementów chromowanych
Farby	Przemysł	Środki do usuwania powłok malarskich oparte na związkach alkalicznych lub rozpuszczalnikach.

Klient zobowiązany jest, przed rozpoczęciem robót montażowych usunięcie folii i sprawdzenie konstrukcji pod względem zarysowań i wgnieceń które nie mogą być podstawą do reklamacji po montażu okien. Następnie przed montażem zabezpieczenie stolarki folią ochronną, zabezpiecza ona przed uszkodzeniami mechanicznymi, zwłaszcza przed zadrapaniami, o które na budowie bądź przy instalacji nietrudno. Przed zabezpieczeniem profili warto stolarkę przemyć miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi. Folia ochronna musi być ściągnięta nie później niż 1 miesiąc od dostawy.

Elementy dodatkowej naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim)
serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem niderlandzkim)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim)
ufficioreclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim)
claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem

- Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę aluminiową. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Eko-Okna S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- Cząstki pyłu stalowego powstałego w trakcie takich operacji jak spawanie, cięcie, wiercenie i szlifowanie stali węglowej będą bardzo szybko rdzewieć na powierzchni stali nierdzewnej.

Ponadto:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób tarczenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Szkody powstałe w wyrobie tylko i wyłącznie przez okres trwania gwarancji.
- Wyroby składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000:1996, czyli w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych.
- Instrukcje montażu od każdego z systemodawców znajdują się na stronie Eko - Okna S.A.
- Szczegółowe informacje dotyczące stolarki aluminiowej znajdują się na stronie www.ekookna.pl.



KARTA GWARANCYJNA ALUMINIUM



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com