



KARTA GWARANCYJNA

PVC

Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Okres gwarancji powłok proszkowych określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji powłok proszkowych Eko-Okna S.A.

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A. znajduje się na stronie www.ekookna.pl.

Gwarancja rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania jego odbioru.

Uprawnienie z tytułu gwarancji nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar.

Gwarancja obejmuje:

- Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.
- Zachowanie funkcji i sprawność działania okuć.
- Szczelność szyb zespolonych.

Gwarancja nie obejmuje:

- Regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi.
- Roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji.
- Wad i uszkodzeń, na podstawie których została obniżona cena produktu, z uszkodzeniami mechanicznymi.
- Niewłaściwego transportu wykonanego przez nabywcę.
- Uszkodzeń po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki PVC) oraz niewłaściwie wykonanego montażu stolarki.
- Wyrobów z uszkodzoną powłoką malarską na skutek zabrudzeń, stosowania nieodpowiednich taśm klejących czy środków chemiczno-pielęgnacyjnych.
- Krat i innych zabezpieczeń naruszających konstrukcję wyrobu.
- Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: powódź, pożar, porywisty wiatr.
- Wadliwej konstrukcji budynków.
- Samodzielnego dokonania przez kupującego przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu (nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru), oraz zabezpieczenia stojaków transportowych (zostało wykonane tylko na czas transport i należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy).
- Wad i uszkodzeń powstałych w związku z przekroczeniem norm technicznych wynikających z zamówienia kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
- Potencjalnych zmian w odcieniach stolarki ze względu na różnorodność wykonywanej partii danego produktu.
- Wad nieistotnych, (czyli niemających wpływu na wartość użytkową stolarki PVC).
- Przeszkleń po montażowych w oknach modelowych, łukowych lub okrągłych.

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady okien i drzwi wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą regulację okien i drzwi. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) niedostarczone wraz z oknem.

Instrukcja czyszczenia i konserwacji.

Czyszczenie:

Profile z PCV można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też środki czyszczące zawierające jakiegokolwiek drobinki, które mogłyby uszkodzić powierzchnię profilu. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelek.

Konserwacja okien:

Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego raz w roku należy przeprowadzić następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

Konserwacja uszczelek:

Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

Konserwacja okuć:

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdzę i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.

Uwaga:

Jeśli na oknach skrapla się woda oznacza to, że są one zbyt szczelne. Zjawisko to jest naturalną konsekwencją niewietrzenia pomieszczeń, w których powstaje swoisty mikroklimat. Para wodna skrapla się wówczas na schłodzonych powierzchniach okna. Aby zapobiec występowaniu tego zjawiska należy wietrzyć pomieszczenia. Należy robić to regularnie według potrzeb. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, tak aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza. Uchylenie skrzydła okiennego na stałe jest często niewystarczające.

Elementy dodatkowe naprawy, wymiany, zastępowalność.

Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany technologiczne związane z wprowadzaniem nowych technologii (profile, okucia, szyby, pozostałe elementy składowe), to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

Reklamacja.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu (w przypadku klienta indywidualnego) lub wysłane drogą elektroniczną na adres:

- Polska (klienci z językiem polskim) serwis@ekookna.pl
- Francja / Belgia / Luksemburg (klienci z językiem francuskim) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Holandia / Belgia (klienci z językiem niderlandzkim) klachtenafdeling@ekookna.pl
- Włochy (klienci z językiem włoskim) ufficioreclami@ekookna.it
- Niemcy / Austria / Szwajcaria (klienci z językiem niemieckim) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Wielka Brytania / USA / Australia (klienci z językiem angielskim) claims@ekookna.com

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę PVC. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Reklamujący powinien udostępnić swobodny dostęp do urządzenia w trakcie realizacji procesów gwarancyjnych. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje dodatkowe.

Należy unikać ciemnych kolorów w wyborze stolarki, wystawionych na działanie promieni słonecznych. Gdyż istnieje ryzyko wypaczenia skrzydła oraz pogorszenia szczelności stolarki. Wybierając panele w kolorze ciemnym konieczne jest posiadanie zadaszenia lub też przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych zaleca się wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienia płytą „Plus” lub produkcję paneli o większej grubości niż standardowa tj. 24 mm. W ramach opcji „Plus” do wyboru są dwa niestandardowe wypełnienia – z pianki i sklejk lub pianki i materiału wzmacniającego Elce600. Podwalina Elce o gęstości równej 600kg/m³ to alternatywa dla sklejk, wytrzymałe, ciepłe i odporne na wilgoć tworzywo. Niedostawianie do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad takich jak: odkształcanie, pęcznienie, odklejanie się aplikacji, łuszczenie okleiny. Powstanie tych wad, zgodnie nie może być podstawą reklamacji. Białe wypełnienia panelowe wystawione na bezpośrednie działanie słońca mogą ulec żółknięciu.

Eko-Okna S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

- Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
- Zjawisko interferencji (załamania światła na szybie) jest cechą szkła i nie podlega reklamacji.
- Występowanie „plam” na pakietach szybowych podczas zaparowania jest cechą własną i nie podlega reklamacji.
- Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka jego wykonania jako taka nie podlega reklamacji.
- W razie odsprzedaży produktu, kolejny nabywca korzysta z gwarancji, do czasu jej wygaśnięcia.
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).
- Szkody powstałe w wyrobie tylko i wyłącznie przez okres trwania gwarancji.
- Wyroby składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000:1996, czyli w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych.
- Szczegółowe informacje dotyczące stolarki PVC znajdują się na stronie www.ekookna.pl.



KARTA GWARANCYJNA

PVC



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com

10/2023 (02)